



TERMO DE HOMOLOGAÇÃO E ADJUDICAÇÃO

Em decorrência do exposto no processo de licitação a mim apresentado, **HOMOLOGO** o resultado do julgamento do certame **PREGÃO PRESENCIAL Nº. 013/2016 – ABS: 001/2016 - TIPO MENOR PREÇO GLOBAL**, realizado em 21 de outubro de 2016, destinada à destinada à contratação de empresa especializada em Teleatendimento / Telemarketing para prestação de serviços de terceirização da Central de Atendimento do SEBRAE/PB, denominada neste documento como **EPS (empresa prestadora de serviços)**, incluindo os serviços de operação e gestão da Central de Atendimento com clientes receptivo e ativo, nas formas de atendimento eletrônico e humano, por meio telefônico, aos clientes e ao público em geral da unidade SEBRAE/PB, com fornecimento de equipe especializada, infraestrutura, mobiliário, recursos para operação (logística e materiais administrativos) e tecnologia, conforme características, condições e especificações técnicas constantes neste Edital, em especial no Anexo A - Termo de Referência. E, por conseguinte, **ADJUDICO** o objeto do certame à empresa **SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA-EPP**, vencedora da licitação com a proposta global no valor de **R\$190.990,00 (cento e noventa mil, novecentos e noventa reais)**.

João Pessoa, 26 de outubro de 2016.

JOÃO MONTEIRO DA FRANCA NETO
Diretor Administrativo Financeiro
SEBRAE/PB