



SERVIÇO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA PARAÍBA - SEBRAE/PB

RESPOSTA À PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO PRESENCIAL N.º 027/2018

Referência: Processo ABS 38/2018

Processo Licitatório: Pregão Presencial n.º 027/2018

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de criação de banner para divulgação web dos produtos/serviços do Sebrae/PB, criação de páginas internas e criação de hotsites no Portal do Sebrae/PB.

Em resposta ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa **TAO INTERATIVA**, após solicitação a gestora **Raquel Costa** analista da Unidade de Marketing Comunicação e Gestão do Conhecimento, responsável pelo Termo de Referência, passa a expor o que segue.

Esclarecimentos quanto aos questionamentos apresentados:

1 - No item 3.2, página 18, explica a quantidade de banners solicitados no edital.

Gostaríamos de saber se é para contemplar o valor de assinatura de banco de imagem dentro da proposta da contratada ou se o Sebrae possui banco de imagem próprio que poderá ser utilizado?

R= Sim é para contemplar o valor de assinatura de banco de imagem na proposta.

2 - No item 3.3 - página 18, gostaríamos de saber se será fornecido para a contratada um ambiente de homologação e teste para as manutenções mensais?

R = Sim será fornecido o publicador WEM do Portal Nacional.

3 - No item 5.1.2.1, página 20, Está correto o nosso entendimento de que se a contratada já possui uma ferramenta de Help Desk para registro e

Telefones: (83) 2108-1100

0800 570 0800

Fax: (83) 2108-1217

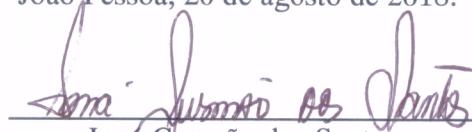
www.sebraepb.com.br CNPJ: 09.139.551/0001-05



acompanhamento das demandas, não será necessário desenvolver uma ferramenta nova?

R = Se for um gerenciador de demandas que atenda a necessidade deste certame, o seu entendimento está correto sim. Caso contrário, se faz necessária a utilização de um Help Desk.

João Pessoa, 20 de agosto de 2018.


Iona Gusmão dos Santos
Licitação/CPL